

¡Gracias por elegir los
productos de Fisiolab!

Póliza, términos y condiciones de garantía

La garantía ampara el correcto funcionamiento de su equipo y le cubre defectos de fabricación durante el periodo indicado en la factura.

Notas:

- Ver condiciones de la garantía al reverso de la hoja.
- ¿Dudas sobre el funcionamiento del equipo?
envía un correo a: **atencionclientes1@fisiolab.mx**
- Conoce más de nuestra marca en: **fisiolab.mx**

México

Tejocotes 202 - 3er piso
Col. Del Valle 03100 CDMX
atencionclientes1@fisiolab.mx

Guadalajara, Jalisco

Calle Agustin de la Rosa #785
Col. Italia Providencia 44648
Guadalajara, Jal.
atencionclientes1@fisiolab.mx

Condiciones de la garantía:

- El cliente deberá anexar una copia legible de su factura para que la garantía tenga validez.
- La garantía cubre refacciones y mano de obra por el periodo indicado en la factura.
- El cliente cuenta con un máximo de 3 días a partir de la recepción de su pedido para revisarlo y reportar cualquier faltante y/o error en su entrega.
- La rotura y/o violación de los sellos de seguridad del equipo o la empresa invalida automáticamente la garantía, esto incluye los sellos con número de serie e información eléctrica del equipo.
- La garantía no cubre productos alterados o reparados por personal no autorizado por Fisiolab.
- El servicio de garantía se brindará en nuestras instalaciones de Servicio Técnico, acorde con su ubicación y/o tipo de servicio requerido.
- El cliente deberá enviar el equipo a las instalaciones de la empresa en su empaque original y/o, en su caso, perfectamente empacado para evitar posibles daños en su traslado.
- La garantía, en compras a crédito, solo será válida si el cliente está al corriente de sus pagos.
- La garantía no cubre daños por mal uso del equipo, golpes, maltratos, descargas o cambios de tensión eléctrica que resulten en daños al equipo.
- Si el equipo está fuera del tiempo de garantía o si el daño es causado por el mal uso del mismo, se cotizará la reparación por parte de nuestro departamento de Servicio Técnico y los gastos de traslado serán cubiertos por el usuario.
- Los artículos de mecanoterapia, accesorios, aplicadores, consumibles y resistencia (redes ejercitadoras, pelotas, bandas de resistencia, cintas para vendaje neuromuscular, etc.) solamente tienen garantía por defecto de fabricación, mismo que debe ser reportado en un plazo máximo de 30 días a partir de la recepción del producto.
- Es responsabilidad del cliente hacer un respaldo de la información contenida en su equipo. La empresa no se hace responsable por pérdidas de datos durante la reparación.
- La garantía no cubre daños de software o sistemas operativos que el cliente realice por su cuenta. En caso de que el equipo se encuentre con software incorrectamente instalado o contenga virus y éste sea la causa de falla de su funcionamiento, la empresa cobrará al cliente los gastos generados por la reparación y posibles refacciones.
- El tiempo de reparación dependerá de la existencia de refacciones.
- Para notificar algún incidente con su insumo, contactar al representante de ventas o enviar mensaje al correo electrónico: atencionclientes1@fisiolab.mx
- Solicitamos no recibir la mercancía, ni firmar de conformidad a la paquetería, en caso de que el empaque esté dañado, roto, golpeado o abierto. Esto con la finalidad de poder hacer el reclamo correspondiente a la paquetería. Favor de tomar fotografía del mismo y mandarla al correo: atencionclientes1@fisiolab.mx
- En caso de fallas o problemas con los dispositivos que están en contrato de arrendamiento, dirigirse directamente con la empresa arrendadora para su atención.